

Customer Information

15/01/2021

Apache web server configuration in EEX Emission Auction System

Dear Trading Participants,

EEX continuously improves the security of the products, including the Emission Spot Market Auction System (M7A). The communication between web browser and M7 Auction System is encrypted using HTTPS. Some encryption methods, that were considered secure in the past, are not considered secure anymore. We decided to configure the Apache web server using only those encryption methods, that are considered secure today. It may cause the application to be inaccessible when using some older web browsers.

EEX is deploying the new Apache configurations in PRODUCTION environment (<https://spotauction1.eex.com>) in the afternoon on 18 January 2021.

In general, the following web browsers are supported:

- Firefox (update version)
- Internet Explorer version 11 in Windows 10
- Chrome (update version)
- Safari (update version)
- Edge (update version)

If you use some older version and the application does not work, we recommend to upgrade your browser to the updated version.

Following web browsers are not supported:

- Internet Explorer version lower than 11 (e.g. IE 10 or IE 8)
- Internet Explorer version 11 and using Windows 7 or Windows 8.x

Mainstream support for those Windows versions has already ended. If you use an older version of Windows, we recommend to use Chrome or Firefox instead of Internet Explorer.

Please do not hesitate to contact EEX Market Operations by phone +49 341 2156 222 if you have any further questions.

European Energy Exchange AG

Market Operations

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: trading@eex.com

www.eex.com

Kundeninformation

15.01.2021

Apache-Webserver-Konfiguration im EEX-Emissionsauktionssystem

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

Die EEX verbessert kontinuierlich die Sicherheit ihrer Produkte, so auch die des Emissions-Spotmarkt-Auktionssystems (M7A). Die Kommunikation zwischen Webbrowser und M7 Auktionssystem wird mit HTTPS verschlüsselt. Einige Verschlüsselungsmethoden, die in der Vergangenheit als sicher galten, werden heute nicht mehr als sicher angesehen. Wir haben uns entschieden, den Apache-Webserver so zu konfigurieren, dass er nur die Verschlüsselungsmethoden verwendet, die heute als sicher gelten. Es kann dazu führen, dass die Anwendung bei Verwendung einiger älterer Webbrowser unzugänglich ist.

Die EEX wird die neuen Apache-Konfigurationen am Nachmittag des 18. Januar 2021 in die PRODUKTIONs-Umgebung (<https://spotauction1.eex.com>) einspielen.

Im Allgemeinen werden die folgenden Webbrowser unterstützt:

- Firefox (aktuelle Version)
- Internet Explorer Version 11 in Windows 10
- Chrome (aktuelle Version)
- Safari (aktuelle Version)
- Edge (aktuelle Version)

Wenn Sie eine ältere Version verwenden und die Anwendung nicht funktioniert, empfehlen wir Ihnen, Ihren Browser auf eine aktuelle Version umzustellen.

Folgende Webbrowser werden nicht unterstützt:

- Internet Explorer Version älter als 11 (z.B. IE 10 oder IE 8)
- Internet Explorer Version 11 in Verbindung mit Windows 7 oder Windows 8.x

Der Mainstream-Support für diese Windows-Versionen ist bereits beendet. Wenn Sie eine ältere Windows-Version verwenden, empfehlen wir Ihnen, Chrome oder Firefox anstelle des Internet Explorers zu verwenden.

Für Fragen steht Ihnen gern die EEX-Marktsteuerung unter Tel. +49 341 2156 222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

European Energy Exchange AG

Market Operations

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: trading@eex.com

www.eex.com